

Ciclo de Conferencias “Mercados Laborales: Clave para la Competitividad de México”

Primera conferencia: ¿Es posible mejorar las Juntas de Conciliación y Arbitraje? por la Dra. Joyce Sadka

El pasado viernes 28 de agosto de 2015, el Centro de Investigación para el Desarrollo A.C. (CIDAC), junto con el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y el apoyo de Fundación ATLAS, inauguró el Ciclo de Conferencias “Mercados Laborales: Clave para la Competitividad de México” con la primera ponencia a cargo de la Dra. Joyce Sadka, experta en análisis económico del derecho y mercados laborales.

La sesión inició con unas palabras por parte de la Mtra. Ana Moreno, investigadora del área de Desarrollo Económico de CIDAC. La Mtra. Moreno mencionó que tras un análisis de las principales métricas de competitividad, CIDAC ha identificado que una de las dimensiones que más retrasan la competitividad del país son los mercados laborales. Considerando esto, CIDAC busca posicionar el tema de mercados laborales como elemento clave para mejorar la competitividad de nuestro país a través de un proyecto de larga duración. El ciclo de conferencias, que en alianza con el ITAM se llevará a cabo durante los próximos meses, abordará la problemática desde diversos ángulos. La intención principal es generar un espacio propicio para el debate y la vinculación de una red de expertos e instituciones interesadas en compilar diagnósticos, así como generar nuevo conocimiento que apoye la formulación de soluciones de política pública encaminadas a destrabar los cuellos de botella que impiden el desarrollo de mercados laborales más competitivos.

Posteriormente, la Dra. Joyce Sadka dio inicio a su ponencia. Tras observar los altos costos del cumplimiento de los derechos laborales, y las elevadas cargas que estos significan para los trabajadores y las empresas del mercado mexicano, la Dra. Sadka desarrolló la pregunta de investigación: ¿Es posible mejorar las Juntas?. En los últimos años, esta interrogante ha guiado el trabajo de la Dra. Sadka en la Junta Local de Conciliación y Arbitraje (JLCA) del Valle Cuautitlán-Texcoco.

Este programa de investigación se ha basado en comprobar políticas de mejoría en el desempeño de los procesos de la Junta. Es importante mencionar que, si bien hay problemas estructurales (por ejemplo, la



pertenencia de las Juntas al Poder Ejecutivo), hay errores procesales recurrentes que derivan en amparos y otros instrumentos que retrasan las resoluciones y aportan al rezago de las Juntas. la Dra. Sadka ha comprobado de forma experimental que dichos errores pueden inhibirse con políticas que no requieren de grandes fondos, ni grandes reestructuraciones en el personal del organismo, ni reformas legales. Algunas de las intervenciones probadas por el equipo de la Dra. Sadka son las siguientes:

- *Una calculadora de “compensación esperada” para contribuir con mayor información a las partes involucradas en un juicio.* Dicha calculadora está basada en datos históricos de juicios y algoritmos que permiten al interesado acceder a información estadística real sobre los resultados de miles de juicios laborales que ya han concluido en el pasado. Con base en escenarios e información específica del trabajador, la calculadora plantea al interesado un árbol de decisiones para facilitar su toma de decisiones durante el juicio. La Dra. Sadka explicó que el uso sistemático de la calculadora podría incrementar la tasa de conciliaciones significativamente.



- *Un programa de motivación de la productividad en las Juntas de Conciliación y Arbitraje.* La Dra. Sadka comentó que la implementación de herramientas que ayuden a los funcionarios a hacer más ágil y de forma más precisa su trabajo, incentivan a los encargados a hacer mejor su trabajo y desahogar de forma más expedita los millares de casos acumulados. La Dra. Sadka enfatizó la necesidad de establecer en las Juntas de Conciliación y Arbitraje sistemas de incentivos positivos y negativos a la productividad de los trabajadores.
- *Monitoreo, auditoría y centralización/ automatización en el proceso de las notificaciones.*
 - Control de calidad del proceso antes de iniciar el dictamen de laudo.
 - Resúmenes de los expedientes a dictaminar para disminuir el tiempo de estudio de los dictámenes.



La Dra. Sadka aseveró que las intervenciones han producido resultados muy positivos y el número de notificaciones exitosas tras la centralización ha aumentado de manera significativa. Asimismo, mencionó que estos programas son escalables para otras Juntas, lo cual aumenta el alcance de las posibles mejoras. También advirtió que en el proceso de propuestas de mejora de las Juntas, existen resistencias de aquellos a quienes el sistema actual disfuncional favorece. En este sentido, conminó a la audiencia a sumarse al proyecto de CIDAC para elevar el volumen de los mensajes clave que es necesario formular como propuestas de política pública para mejorar las Juntas.

Durante la sesión de preguntas y comentarios, la audiencia se mostró comprometida y se intercambiaron puntos interesantes, dentro de los cuales se resaltan los siguientes:

- Además de las fallas procesales se debe debatir sobre las fallas en el diseño institucional de las Juntas desde la legislación laboral, la cual de principio obstaculiza el diálogo frontal y directo entre la empresa y el trabajador.
- Las Juntas cumplen una labor social importante que, lamentablemente, no se ve reflejada en la asignación de su presupuesto. Al intentar implementar cualquier medida de progreso o mejora se deben considerar estas limitantes presupuestales.
- Es necesario volver a replantear los problemas pendientes que la Reforma Laboral de 2012 no logró resolver satisfactoriamente.

La conferencia de la Dra. Sadka fue la primera conferencia de un ciclo que se inscribe dentro del proyecto “Mercados Laborales: Clave para la Competitividad de México”, un proyecto de mayor alcance diseñado por CIDAC con el apoyo de Fundación ATLAS, y el cual incluirá conferencias, diagnósticos, propuestas de política pública y otros contenidos informativos para impulsar el desarrollo de mercados laborales más competitivos en México.

La próxima conferencia del ciclo se llevará a cabo durante el mes de noviembre.

